

## **HWZ+ in perspectief**

*Kader voor strategisch meerjarenbeleid 2011 - 2015*

(goedkeuring RvT 12 mei 2011)

---

### **De uitdagingen 2011 - 2015**

Om de toekomstbestendigheid van HWZ+ te garanderen ligt de focus in het strategisch meerjarenbeleid 2011 – 2015 op:

- de kernwaarden als onderscheidend voor HWZ+
- verankering van de locaties in de lokale omgeving
- de verwachtingen van de cliënt waar maken
- antwoord hebben op de inkoopvraag van de zorgverzekeraar
- een totaal pakket van wonen, zorg en welzijn kunnen leveren
- voldoende personeel en voldoende geschoold personeel
- vastgoed van goede kwaliteit te dekken binnen de NHC
- een 100% zekere bedrijfsvoering

### **Het bestaansrecht van HWZ+ (de missie)**

**HWZ+ draagt bij aan zelfstandig leven van goede kwaliteit in een aansluitend aanbod van wonen zorg en welzijn. HWZ+ doet dit op basis van de kernwaarden identiteit – kwaliteit – humane waarden – menselijke maat.**

**Voorwaarden om deze missie te realiseren zijn dat HWZ+ behoort tot de beste VVT-werkgevers in de regio en dat HWZ+ goede prestaties levert over langere tijd op het gebied van financiën en kwaliteit.**

### **Waar staat HWZ+ in 2015**

*(deze doelen voor 2015 worden gerealiseerd in afzonderlijke jaarplannen en/of deelprojecten)*

#### **1. HWZ+ draagt bij aan zelfstandig leven van goede kwaliteit in een aansluitend aanbod van wonen, zorg en welzijn**

1. HWZ+ biedt woon-, zorg- en welzijnsdiensten en aanvullende services aan ouderen en andere belanghebbenden

2. HWZ+ biedt humane zorg waarin cliënten ondanks beperkingen in zelfstandigheid van hun dagen kunnen genieten
3. HWZ+ heeft in enkele stadsdelen van Den Haag locaties, die fungeren als 'de warme bakker op de hoek': nabij, kleinschalig, vertrouwd, kwalitatief goed en herkenbaar als Humanitas
4. de producten en diensten worden in een aansluitend aanbod geleverd: van preventie tot palliatief, zodat aan het begin van het traject de zorgvraag kan worden uitgesteld en aan het eind van het traject de cliënt niet wordt uitgeplaatst, behoudens voor zeer specialistische zorg
5. de behandel functie in eigen regie garandeert continuïteit en voorkomt afhankelijkheid van derden op een krappe markt voor specialisatie ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts)
6. bejegening en gecertificeerde kwaliteit zijn in aanbod en handelen onderscheidend en herkenbaar als van Humanitas

## **2. HWZ+ behoort tot de beste VVT-werkgevers in de regio**

1. van medewerkers wordt verwacht dat zij werken met betrokkenheid, openheid en humor en de medewerkers hebben lef en doorzettingsvermogen
2. medewerkers van HWZ+ krijgen en nemen verantwoordelijkheid voor hun eigen werk
3. HWZ+ investeert in scholing en professionaliteit
4. HWZ+ is bekend op de arbeidsmarkt, er is oog voor diversiteit, er zijn contracten met onderwijsinstellingen en de locaties zijn erkende leerbedrijven
5. mantelzorg en vrijwilligerswerk vormen een volwaardig onderdeel van het aanbod en er is actief beleid voor werving, begeleiding en facilitering van vrijwilligers

## **3. HWZ+ levert goede prestaties over langere tijd op het gebied van financiën en kwaliteit**

1. HWZ+ is een gefuseerde organisatie en werkt als concern met gemeenschappelijke bedrijfsprocessen, zodat de locaties zich volledig kunnen richten op het primair proces
2. de bedrijfsvoering is stabiel en levert tijdige, volledige en betrouwbare rapportages
3. als betrouwbare onderhandelingspartner zijn er contracten met verzekeraars na het wegvallen van de contracteerplicht en is de samenwerking met ketenpartners contractueel geborgd
4. in een omgeving waarin gevraagd wordt om meer met minder te doen, draagt het kostprijsniveau bij aan een renderende organisatie
5. de locaties zijn het gezicht naar buiten en de pijler voor beleid; dit vastgoed wordt toekomstbestendig ontwikkeld en is financieerbaar binnen de normatieve huisvestingscomponent

6. er is voldoende innovatiecapaciteit om in te kunnen spelen op de veranderingen in de samenleving en op de wijzigende verwachtingen van de cliënt en zijn mantelzorger
7. met als uitgangspunten 'kwaliteit, continuïteit en kostenbeheersing' wordt partnerschap aangegaan om de strategische positie van HWZ+ te kunnen borgen, om rendabel te exploiteren, om efficiënt te kunnen werken en om kwaliteit van zorg te garanderen
8. HWZ+ kenmerkt zich door ondernemerschap, creativiteit, kansen zoeken en verantwoorde risico's nemen.

*RvT/12.05.2011*